

JEAN-LOUIS ERCOLANI

Président / Consultant / Directeur de Projet Senior

Né en 1966

Formation

1997	Formation Management Krauthammer International.
1991	Cycle C (DESS) du CNAM.
1990	DEST (Maîtrise) d'Informatique d'Entreprise du Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM)
1986	BTS Services Informatiques

Synthèse des connaissances

METHODOLOGIES	Merise, Gane & Sarsson (DFD), Prince 2
OUTILS GED/ECM/LAD	Maarch Filenet P8 et Image Services Hummingbird DM EZPublish BSV Spot
LANGUES	Anglais : lu, écrit, parlé (missions internationales) Espagnol : pratique parlée ponctuelle

Domaines de compétence

DOMAINES FONCTIONNELS	<ul style="list-style-type: none">• GED, traitement de courrier, workflow, archivage, report management, gestion de dossiers, numérisation, factures fournisseur• signature électronique, dématérialisation• AFNOR Z42• MoReq2
GESTION ET MANAGEMENT DE PROJET	<ul style="list-style-type: none">• Coordination et gestion de projets, pilotage, encadrement• Définition d'architectures• Planification• Animation de réunions• Gestion des priorités

Présentation générale

Jean-Louis Ercolani est un professionnel reconnu dans le monde de la GED et de l'archivage et connaissant le contexte des banques, des compagnies d'assurances, et des courtiers. Il a travaillé en tant que directeur de projet sur des chantiers majeurs dans ce domaine.

Ces projets ont permis à Jean-Louis Ercolani d'acquérir une connaissance fonctionnelle et technique élargie dans le domaine, par la mise en œuvre des solutions suivantes :

- Atelier de numérisation des documents entrants : code barres, conversion PDF, Workflow, procédures d'exploitation.
- Archivage des emails et fax, extraction et transfert des documents électroniques du courtier à l'assureur.
- Refonte de l'édition sortante pour accélérer la réintégration.
- Archivage automatique des documents sortants : appels à cotisation, cartes vertes, relevés, etc.
- Dossier assuré global : fiche de suivi, documents entrants, sortants, sous-dossiers dynamiques.

Par son expérience en SSII, en société utilisatrice et chez un intégrateur, Jean-Louis Ercolani a eu l'occasion de rédiger des études d'opportunités, d'émettre des cahiers des charges et de répondre à de nombreux appels d'offres.

Il a une expertise sur les principales plates-formes GED commercialisées par les éditeurs et les développements spécifiques devant être apportés pour correspondre aux processus métiers en place dans l'entreprise.

Il participe régulièrement aux séminaires et événements organisés par les constructeurs et éditeurs afin de disposer des informations à jour sur les différentes technologies et leur TCO.

Jean-Louis Ercolani est le président de Maarch S.A.S., éditeur de la solution d'archivage électronique libre éponyme.

Parcours

Maarch SAS - Président, consultant et directeur de projets

Depuis avril 2006

Jean-Louis ERCOLANI assure la direction des projets d'envergure orientés SAE. Il codirige aussi les travaux de R&D et de normalisation pour Maarch.

Il pilote les équipes projet, et réalise les études en France et à l'International.

Parmi les grands projets suivis :

- Direction Générale de la Gendarmerie Nationale
- Orange Cote d'Ivoire
- Délégation Générale de Grands Travaux Brazzaville
- Numéricable France
- Archivage des documents douaniers Sénégal
- Projets Assurance France : ECA, IGA, Autofirst, CSF, etc.

Il pilote le groupe de travail Moreq2 pour Maarch (<http://moreq2.maarch.org>) et en général tout le programme de R&D de l'éditeur.

Principales missions de consulting avant Maarch

Europcar Information Services - Consultant puis Chef de Projet

Avril 2006 / mars 2008

Rédaction d'un RFP pour les prestations d'intégration et la TMA au dessus du logiciel ECM sélectionné. Rédaction des *Business Requirements*, puis *Functional analysis* pour l'archivage des factures client d'Europcar Worldwide, ainsi que pour la gestion des documents internes de la DSI. Pilotage du prestataire retenu (Euriware) en tant que Project Manager sur ces projets.

Les projets mettent en œuvre les produits Filenet suivants : Application Engine, Content Engine, Process Engine, Image Services, Content Federation Services, Process Analyser, System Monitor, Rendition Engine, P8 Workplace, BatchIt, OSAR.

Les projets reposent sur une architecture full HA/DR sur deux sites distants info gères par Cap Gemini.

Generali - Consultant

Août 2005 / Décembre 2006

Mission de conseil au sein d'une équipe de trois consultants, centrée autour de la problématique Éditique de Generali France. Jean-Louis Ercolani intervient sur la partie Archivage et Dématérialisation en sortie de l'architecture Éditique.

Europcar Information Services - Consultant Archivage

Juin / Décembre 2005

Rédaction d'un Request For Proposal (Cahier des charges) pour le choix et l'implémentation d'un outil d'ECM (Enterprise Content Management) fédérant tous les besoins documentaires centraux d'Europcar Corporate : Archivage, dématérialisation, workflow, numérisation, gestion de contenu, etc.. Mission à caractère international. Tous les documents sont rédigés en anglais. Cette mission comprend l'étude des besoins, la rédaction d'un RFP (Request For Proposal - Cahier des charges), le choix de l'outil, et l'assistance à sa mise en œuvre. Budget estimé > 1 million d'euros.

Logiciels ECM benchmarkés: Filenet P8/Image Services, IBM Content Manager/Content Manager on Demand, Vignette, Open Text.

Crédit Social des Fonctionnaires - Consultant

Janvier / Avril 2005

Étude préalable à la mise en place d'une GED de fonction de gestion documentaire, dans le cadre du nouveau schéma directeur portant sur la relation client.

Groupe RCB - Directeur de projet GED Archivage (en Open Source)

Juillet 2004 / Janvier 2005

Étude, conception et direction technique de la réalisation d'une solution de Gestion Électronique Documentaire Open Source pour la dématérialisation d'archives (contrat d'assurances) avec récupération et implémentation d'informations au sein d'une base de données Prologue (Mainframe).

MBDA France - Chantier Archivage

Depuis mai 2004

Mission de conseil dans le cadre d'un objectif de 80% de réduction de la superficie consacrée aux espaces de rangement, soit une économie de 4 800 m². Cette restriction drastique est rendue nécessaire par le regroupement de 3 sites de la région parisienne en un site unique.

Une fraction de l'archive est numérisée pour être mise en ligne dans un backbone d'archivage électronique.

Actions menées et en cours :

- Co-pilotage du chantier avec le chef de projet MBDA France. Encadrement d'un consultant externe spécialisé dans les procédures ISO
- Élaboration du Business Case sur différents scénarii d'archivage
- Rédaction des spécifications fonctionnelles des processus d'indexation, détection de doublons, numérisation, ré-intégration
- Conception et pilotage de la réalisation d'un outil intranet de mise en archive

Manpower France - Consultant

Depuis juillet 2004

Mission confidentielle auprès de la Direction de l'Organisation.

Conseil Général de la Mayenne - Dématérialisation

Depuis novembre 2004

Assistance à la rédaction du CCTP ayant pour objet la mise à disposition des bulletins de salaires et justificatifs auprès de la paie départementale.

Ce projet est considéré par le Ministère des Finances comme un pilote en termes de dématérialisation des flux entre les collectivités locales et les services de l'État. Il met en œuvre les concepts de signature électronique, archivage Z42, et authentification PKI de classe 2.

Jehier Ingénierie Informatique - Consultant projet

Depuis Juin 2004

Jehier Ingénierie Informatique est une SSII éditrice d'un progiciel de gestion des documents Qualité. La mission consiste à intervenir en avant-vente et sur les projets nécessitant une méthodologie plus lourde, tels que ceux rencontrés dans l'industrie pharmaceutique par exemple.

Arca Patrimoine - Refonte du système d'information

Janvier / Mai 2004

ARCA PATRIMOINE est un courtier pour les produits d'épargne et de placement ayant connu un fort développement depuis sa création en 1997.

250 collaborateurs, pour une très grande majorité des commerciaux, assurent à ARCA une présence nationale avec plus de 25 000 clients pour environ 35 000 polices vivantes.

ARCA Patrimoine souhaite mettre en œuvre un logiciel intégrant l'ensemble des fonctionnalités nécessaires afin de :

- Gagner du temps sur les processus
- Diminuer le coût unitaire d'un contrat
- Capitaliser et échanger les informations remontées des visites, aussi bien prospect que client
- Améliorer la qualité de ses prestations
- Diminuer la saisie manuelle des collaborateurs salariés ou non salariés

La mission a consisté à l'audit et à la rédaction d'une étude préalable posant les principes de la solution à adopter. Arca est actuellement en phase de consultation du marché et assisté par notre consultant.

ELIS - Archivage des factures Client

Mars / Novembre 2003

Mise en place d'un système d'archivage des factures destinées aux clients de la société ELIS, représentant un volume annuel de 6 millions de factures.

Les factures sont reçues de 54 centres de facturation, centralisées sur un système UNIX, et archivées définitivement sur disque optique.

Ce projet a reçu une certification AFNOR NFZ42-013.

Actions menées :

- (Avant vente) Conception de l'architecture, définition des formats de transfert (les estimations de volumétrie initiales inscrites dans le cahier des charges ont été divisées par 10)
- Direction de projet : rédaction des spécifications détaillées, pilotage de 2 ingénieurs en réalisation
- Conception et réalisation du module d'archivage Z42

Fortis Assurances - Dossier assuré

Janvier / Décembre 2003

Réalisation d'un système de gestion documentaire du dossier client à vocation « zéro papier ». Les documents émanant de l'assuré sont numérisés dès leur réception au service courrier puis acheminés via des corbeilles électroniques sur les espaces de travail des gestionnaires. Les documents issus du système d'information à destination des assurés sont convertis au format PDF et intégrés dans le dossier client.

Actions menées :

- (Avant vente) Conception de l'architecture, défense du dossier auprès du comité de direction de Fortis Assurances France
- Rédaction du dossier de spécifications détaillées, des manuels d'installation et de paramétrage
- Conception de l'atelier de numérisation
- Direction technique du projet : 2 ingénieurs en intégration
- Formation utilisateurs et administrateurs

Gras Savoye - Dossier assuré

Novembre 2001 / Septembre 2002

Gras Savoye est le premier courtier en assurance de France, et le 7ème mondial. Le besoin consistait à disposer d'un dossier assuré virtuel dans lequel figureraient tous les documents relatifs à l'assuré, qu'ils soient entrants ou sortants, et quelque soit leur canal d'entrée (courrier papier, fax, mail). Le dossier devait être accessible à partir du logiciel métier CRM.

Pour cette mission, notre consultant a conçu une réponse ciblée au cahier des charges, ainsi qu'une maquette qui a permis de remporter le contrat. Il a ensuite piloté une équipe de 4 ingénieurs pour réaliser une application métier de gestion de dossier sur la base du moteur de GED Hummingbird. Cette application a été conçue dès le départ comme un véritable produit d'intégration et a bénéficié de tout le packaging nécessaire. Ainsi les départements DAP (Département Assurances des Particuliers) à Noisy-Le-Grand et BDA (Banques et Distribution d'Assurances) à Ormes furent équipés et servirent à finaliser le produit.

Celui-ci permis ensuite de remporter et de réaliser les projets suivants : Fortis Assurances, ASCOM (Belgique), Société des Autoroutes de Paris Normandie (SAPN), Sofinco.

Actions menées :

- Conception du produit : concept, fonctionnalités, schéma de données, cycle de vie du document
- Suivi de la réalisation et garantie de la conformité aux besoins client
- Coordination technique (équipe mixte franco-belge)
- Chez le client : rédaction des spécifications générales, détaillées, du plan d'assurance qualité, du cahier de recette, et de la documentation technique et fonctionnelle
- Intégration : participation à l'intégration, aux tests, à l'optimisation
- Formation utilisateurs et administrateurs

Eurotunnel - Refonte du système documentaire

Janvier / Septembre 2000

Il s'agissait ici de migrer 1.600 utilisateurs de l'ancien système de GED propriétaire de la société Eurotunnel à Calais vers un logiciel de GED intégré (Hummingbird).

La GED gère les plans techniques, le courrier, les documents bureautiques, les factures fournisseurs et client.

Actions menées :

- Chef de projet et réalisation : étude de la migration, réalisation du nouveau système en coordination avec l'équipe d'ingénieurs du client
- Étude et pilotage de l'accès Extranet aux factures Fret Eurotunnel

Ce projet a demandé 300 jours de travail pour près d'un million de documents à migrer.

MBDA - GED Entreprise

Décembre 2001 / Décembre 2003

2.200 utilisateurs de cette filiale d'EADS spécialisée dans les missiles (Exocet, ASTER,..) gèrent la documentation vivante et la mémoire de l'entreprise au sein du logiciel de GED Hummingbird.

Notre consultant a assisté MBDA dans le déploiement du produit, puis a supervisé l'ensemble des sous-projets réalisés en régie durant 3 ans.

Actions menées :

- Suivi de 2 collaborateurs en régie chez MBDA

Seita - GED Entreprise

1998 / 1999

Après sélection d'un produit de GED Entreprise, notre consultant a occupé la fonction de chef de projet GED au sein de la Seita.

Sa mission a consisté à piloter ou réaliser les applications de GED basées sur le progiciel PCDOCS/Fulcrum :

- Archivage COLD des factures clients de la direction de la distribution (8.000 factures/jour)
- GED documents projets pour la Direction des Systèmes d'Information
- Photothèques des objets du Musée-Galerie de la Seita et des supports marketing de la Direction Commerciale
- GED Intranet pour la publication interne des notes d'information de la Direction de la Communication

CIES - Refonte du système d'information

1995 / 1999

Le CIES (Centre International des Étudiants et Stagiaires) est responsable de l'accueil, de l'hébergement, et de la distribution des bourses aux étudiants étrangers. Cet organisme, agissant pour le compte de mandants tels que les gouvernements étrangers ou le ministère des affaires étrangères, se nomme aujourd'hui EGIDE.

Pour cette mission, notre consultant a permis à son employeur de remporter le projet de réalisation suite à sa bonne compréhension de la problématique durant la phase d'analyse (plusieurs intervenants).

Actions menées :

- Analyse générale et détaillée du domaine "Comptabilité/Mandants"
- Management de l'équipe de développement "Comptabilité/Mandants" (4 développeurs confirmés)
- Assistance utilisateurs lors de la recette et du démarrage
- Réalisations annexes et suivi à plein temps sur la période de garantie